



ÍNDICE

CAPÍTULO 1. ASPECTOS GENERALES DE LA CARTA DE SERVICIOS.....	1
1. INTRODUCCIÓN	3
1.1. SOBRE ESTE DOCUMENTO	3
1.2. DEFINICIONES	4
1.3. REPARTO DE RESPONSABILIDADES EN LA GESTIÓN DE RESIDUOS Y NORMATIVA DE REFERENCIA	5
1.4. GUÍA PARA EL SEGUIMIENTO DEL DOCUMENTO	7
1.5. LOS SERVICIOS BÁSICOS DE MARE	8
2. ASPECTOS COMUNES DE LOS SERVICIOS BÁSICOS	11
2.1. MUNICIPIOS BENEFICIARIOS	11
2.2. TIPOS DE RESIDUOS INCLUIDOS Y DESTINATARIOS DE LOS SERVICIOS BÁSICOS	11
2.3. ACTIVIDADES INCLUIDAS	12
2.4. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA.	13
2.5. UNIDAD DE GESTIÓN	14
2.6. UNIDAD DE FACTURACIÓN	15
2.7. PROPIEDAD DEL RESIDUO	16
3. MODIFICACIONES DE LOS SERVICIOS BÁSICOS	18
3.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	18
3.2. LISTADO DE POSIBLES MODIFICACIONES	18
4. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	21
4.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	21
4.2. LISTADO DE POSIBLES INCIDENCIAS	21
5. COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS SERVICIOS CON LOS AYUNTAMIENTOS	24
5.1. ASPECTOS GENERALES	24
5.2. NATURALEZA DE LAS COMUNICACIONES	24
5.3. CANALES DE COMUNICACIÓN	24
5.4. DOCUMENTACIÓN GENERADA	25
6. OTROS SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	27
6.1. CÁLCULO DE LA HUELLA DE CARBONO	27
6.2. TRAMITACIÓN DE DOCUMENTACIÓN PARA EL TRASLADO DE RESIDUOS	28
6.3. ACCIONES PARA LA SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA SOBRE LA GESTIÓN DE RESIDUOS	29
7. GOBERNANZA	31
7.1. REVISIÓN DE LA CARTA DE SERVICIOS	31
7.2. NUEVAS INCORPORACIONES DE AYUNTAMIENTOS	31
7.3. COMPROMISO DE CALIDAD	33



CAPÍTULO 2. RECOGIDA DE RESIDUOS “FRACCIÓN RESTO”	35
1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	37
1.1. INTRODUCCIÓN.....	37
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	37
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS.....	37
1.4. DESTINATARIOS.....	38
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS.....	38
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	41
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	41
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	42
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN.....	42
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	42
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	44
3.1. CONTENEDORES.....	44
3.2. VEHÍCULOS.....	44
3.3. SISTEMA INFORMÁTICO.....	44
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO	47
4.1. UBICACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA.....	47
4.2. DOTACIÓN DE CONTENEDORES	49
4.3. RECOGIDA Y TRANSPORTE	49
4.4. LAVADO DE CONTENEDORES	51
4.4.1. LAVADO DE MANTENIMIENTO.....	51
4.4.2. LAVADO INTENSIVO	52
4.5. MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES.	52
4.5.1. MANTENIMIENTO IN SITU.....	53
4.5.2. MANTENIMIENTO CENTRALIZADO	53
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO.....	55
5.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	55
5.2. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO	55
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	81
6.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	81
6.2. INCIDENCIAS DEL SERVICIO BÁSICO	81

ANEXO I. MUNICIPIOS ADSCRITOS AL SERVICIO DE RECOGIDA DE RESIDUOS “FRACCIÓN RESTO”
ANEXO II. INSTALACIONES DE TRANSFERENCIA DE RESIDUOS “FRACCIÓN RESTO”



CAPÍTULO 3. RECOGIDA SEPARADA DE RESIDUOS DE ENVASES LIGEROS Y PAPEL-CARTÓN.....89

1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	91
1.1. INTRODUCCIÓN	91
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	91
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	92
1.4. DESTINATARIOS	92
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS	93
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	95
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	95
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	96
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN	96
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	96
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	99
3.1. CONTENEDORES	99
3.2. VEHÍCULOS	99
3.3. SISTEMA INFORMÁTICO	99
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO.....	101
4.1. UBICACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA	101
4.2. DOTACIÓN DE CONTENEDORES	102
4.3. RECOGIDA Y TRANSPORTE	103
4.4. LAVADO DE CONTENEDORES	105
4.5. MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES	105
4.5.1. MANTENIMIENTO IN SITU	106
4.5.2. MANTENIMIENTO CENTRALIZADO	106
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO.....	108
5.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES.....	108
5.2. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO	108
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	126
6.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	126
6.2. INCIDENCIAS DEL SERVICIO BÁSICO	126

ANEXO I. MUNICIPIOS ADSCRITOS AL SERVICIO BÁSICO DE RECOGIDA SEPARADA DE RESIDUOS DE ENVASES L
PAPEL-CARTÓN

ANEXO II. ASPECTOS REGULADOS EN EL CONVENIO CON ECOEMBES QUE AFECTAN AL SERVICIO BÁSICO

ANEXO III. OBJETIVOS DE GENERACIÓN PARA CONTENEDORES



CAPÍTULO 4. RECOGIDA SEPARADA PUERTA A PUERTA (PAP) DE PAPEL-CARTÓN.....	134
1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	136
1.1. INTRODUCCIÓN	136
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	136
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	136
1.4. DESTINATARIOS	137
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS	137
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO.....	139
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	139
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	139
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN	139
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	140
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	142
3.1. CONTENEDORES	142
3.2. VEHÍCULOS	142
3.3. SISTEMA INFORMÁTICO	142
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO.....	144
4.1. ESTUDIO DE VIABILIDAD PARA LA ADHESIÓN DE UN ESTABLECIMIENTO	144
4.2. RECOGIDA Y TRANSPORTE	145
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO.....	148
5.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	148
5.2. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO	148
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	151
6.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	151
6.2. INCIDENCIAS DEL SERVICIO BÁSICO	151

ANEXO I. MUNICIPIOS ADSCRITOS AL SERVICIO BÁSICO DE LA RECOGIDA SEPARADA PUERTA A PUERTA.



CAPÍTULO 5. RECOGIDA SEPARADA DE RESIDUOS VOLUMINOSOS.....	155
1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	157
1.1. INTRODUCCIÓN	157
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	157
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	157
1.4. DESTINATARIOS	157
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS	158
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	160
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	160
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	160
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN	160
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	161
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	163
3.1. CONTENEDORES	163
3.2. VEHÍCULOS	163
3.3. SISTEMA INFORMÁTICO	163
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO.....	165
4.1. CALENDARIO ANUAL Y GESTIÓN DE SOLICITUDES	165
4.2. RECOGIDA Y TRANSPORTE	166
5. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	169
5.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	169
5.2. INCIDENCIAS DEL SERVICIO BÁSICO	169

ANEXO I. MUNICIPIOS ADSCRITOS AL SERVICIO BÁSICO DE RESIDUOS VOLUMINOSOS.



CAPÍTULO 6. RECOGIDA SEPARADA DE BIORRESIDUOS.....	173
1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	175
1.1. INTRODUCCIÓN	175
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	175
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	175
1.4. DESTINATARIOS	176
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS.	177
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	179
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	179
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	180
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN	180
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	180
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	183
3.1. CONTENEDORES	183
3.2. VEHÍCULOS	184
3.3. SISTEMA INFORMÁTICO	184
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO.....	187
4.1. UBICACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA	187
4.2. DOTACIÓN DE CONTENEDORES	188
4.3. RECOGIDA Y TRANSPORTE	188
4.4. LAVADO DE CONTENEDORES	190
4.5. LAVADO DE MANTENIMIENTO	190
4.6. MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES	191
4.6.1. MANTENIMIENTO IN SITU.....	191
4.6.2. MANTENIMIENTO CENTRALIZADO	192
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO.....	192
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	192



CAPÍTULO 7. COMPOSTAJE DOMÉSTICO.....	194
1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	196
1.1. INTRODUCCIÓN	196
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	196
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	196
1.4. DESTINATARIOS	196
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS	197
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	199
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	199
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	200
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN	200
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	200
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	202
3.1. MATERIAL DE COMPOSTAJE	202
3.2. SISTEMA INFORMÁTICO	202
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO DE REFERENCIA	204
4.1. CAMPAÑAS DE DIVULGACIÓN	204
4.2. INSCRIPCIÓN DE PARTICIPANTES	205
4.3. FORMACIÓN Y ASESORAMIENTO	205
4.4. DOTACIÓN DE MATERIALES	206
4.5. CONTROL Y SEGUIMIENTO	206
4.6. SUMINISTRO DE MATERIAL ESTRUCTURANTE	206
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO	206
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	207



CAPÍTULO 8. RECOGIDA SEPARADA DE RESIDUOS DE PLÁSTICO DE USO AGRARIO (RPUA).....209

1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	211
1.1. INTRODUCCIÓN	211
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	211
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	211
1.4. DESTINATARIOS.....	212
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS.....	212
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	214
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	214
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	214
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN.....	215
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	215
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	217
3.1. CONTENEDORES.....	217
3.2. VEHÍCULOS.....	217
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO.....	219
4.1. ESTUDIO DE UBICACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA	220
4.2. DOTACIÓN DE CONTENEDORES.....	220
4.3. RECOGIDA Y TRANSPORTE	220
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO.....	224
5.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	224
5.2. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO	224
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	232
6.1. CONCEPTO Y ASPECTOS GENERALES	232
6.2. INCIDENCIAS DEL SERVICIO BÁSICO.....	232

ANEXO I. MUNICIPIOS ADSCRITOS AL SERVICIO BÁSICO DE RECOGIDA SEPARADA DE RPUA.



CAPÍTULO 9. RECOGIDA SEPARADA DE RESIDUOS TEXTILES.....	238
1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	240
1.1. INTRODUCCIÓN	240
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	240
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	241
1.4. DESTINATARIOS	241
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS.	242
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	244
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	244
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	245
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN	245
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	245
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	247
3.1. CONTENEDORES	247
3.2. VEHÍCULOS	247
3.3. SISTEMA INFORMÁTICO	247
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO.....	249
4.1. ESTUDIO DE UBICACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA	249
4.2. DOTACIÓN DE CONTENEDORES	249
4.3. RECOGIDA Y TRANSPORTE	250
4.4. LAVADO DE CONTENEDORES	250
4.5. MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES	251
4.5.1. MANTENIMIENTO IN SITU	252
4.5.2. MANTENIMIENTO CENTRALIZADO	252
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO.....	252
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	252



CAPÍTULO 10. RECOGIDA SEPARADA DE ACEITE DE COCINA USADO.....	254
1. ASPECTOS GENERALES DEL SERVICIO BÁSICO	256
1.1. INTRODUCCIÓN	256
1.2. RESIDUOS INCLUIDOS	256
1.3. RESIDUOS EXCLUIDOS	256
1.4. DESTINATARIOS	257
1.5. DESTINO DE LOS RESIDUOS.	257
2. PARÁMETROS TÉCNICOS DEL SERVICIO BÁSICO	259
2.1. ACTIVIDADES INCLUIDAS	259
2.2. UNIDAD POBLACIONAL DE REFERENCIA	260
2.3. UNIDAD DE GESTIÓN	260
2.4. UNIDAD DE FACTURACIÓN	260
3. DESCRIPCIÓN DE MEDIOS DEL SERVICIO BÁSICO	262
3.1. CONTENEDORES	262
3.2. VEHÍCULOS	262
3.3. SISTEMA INFORMÁTICO	262
4. DESCRIPCIÓN DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO	264
4.1. ESTUDIO DE UBICACIÓN DE PUNTOS DE RECOGIDA	264
4.2. DOTACIÓN DE CONTENEDORES	264
4.3. RECOGIDA Y TRANSPORTE	265
4.4. LAVADO DE CONTENEDORES	266
4.5. MANTENIMIENTO DE CONTENEDORES	266
4.5.1. MANTENIMIENTO IN SITU.....	267
4.5.2. MANTENIMIENTO CENTRALIZADO	267
5. MODIFICACIONES DEL SERVICIO BÁSICO.....	268
6. GESTIÓN DE INCIDENCIAS	268